

Algemene Voorwaarden ‘Cycling Vlaanderen Fietsbijstand’

A. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele bijstandspolis.

1. Wie kan gebruik maken van deze bijstandspolis?

Elke fietser waarbij de persoonsgegevens via elektronische weg werd aangemeld door Cycling Vlaanderen. Deze fietser kan gebruik maken van deze bijstandspolis voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van “Cycling Vlaanderen Fietsbijstand”.

De wegenwachter kan het vergunningsnummer en de identiteitskaart vragen van de fietser. Indien het vergunningsnummer en/of identiteitsgegevens niet overeenkomen met de doorgegeven en geregistreerde informatie, kan de interventie aangerekend worden.

2. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle (elektrische) fietsen, mountainbikes en sportfietsen welke recht hebben op fietsbijstand en die deel uitmaken van de Cycling Vlaanderen fietsbijstand dmv koppeling aan het vergunningsnummer van de aangeslotene, worden door deze polis gedekt.

3. Betwistingen

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

4. Vrijwaringclausule

Cycling Vlaanderen Fietsbijstand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

5. Uitsluitingen

Cycling Vlaanderen Fietsbijstand is niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- Prijs van wisselstukken of materiaal. (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets).
- Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
- Herstellingskosten door de fietsherstellers en eventuele onderhoudskosten.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Cycling Vlaanderen Fietsbijstand werden aangevraagd of haar toestemming toe werd verleend.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens wedstrijden of georganiseerde toertochten. Op georganiseerde toertochten wordt namelijk technische bijstand vanuit de organisatie voorzien.

- Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets tengevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een erkende fietswinkel of hersteller staat.
- Verwijdering fiets in opdracht van de overheid of de politie.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...)
- Interventies op het thuisadres of in een straal van 1 kilometer rond de woning
- Medische bijstand aan de fietser
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
- Verloren sleutels van een fietsslot
- Interventies in het buitenland.
 - Behalve 30 km buiten de landsgrenzen in Nederland en Luxemburg.
- Bij meer dan 7 interventies per jaar.

6. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde verbindt er zich toe:

- Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren.
- Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.

B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

1. Geografische dekking:

De bijstand is enkel geldig in België, vanaf 1 km afstand van de woonplaats of begin- of eindpunt van de rit en 30 km buiten de landsgrenzen in Nederland en Luxemburg.

2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing als de immobilisatie is ontstaan uit een technisch defect, diefstal, ongeval of vandalisme.

Cycling Vlaanderen Fietsbijstand wordt enkel verleend indien de fietser aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

Er is een maximum van 7 interventies per jaar.

3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- Het ter plaatse sturen van een wegwachter, na telefonische oproep op het uniek Cycling Vlaanderen Fietsbijstand oproepnummer.
- Indien de fiets ter plaatse niet door de wegwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, wordt de fietser en zijn fiets overgebracht naar:

➤ **Tijdens** de openingsuren van de fietsherstellers:

✓ De fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden):

✧ De fietser én zijn fiets worden naar de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht.

✧ De fietser én zijn fiets worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dicht is.

of

➤ **Buiten** de openingsuren van de fietsherstellers:

✓ De fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden):

✧ De fietser én de fiets worden overgebracht naar de woonplaats of het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dicht is.

Cycling Vlaanderen Fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen Cycling Vlaanderen en VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.