



GEBRUIKERSVOORWAARDEN CYCLOO (APP CYCLING VLAANDEREN)

**CYC
LOO**



Gebruikers van de **Cycloo-fietsapp** van Cycling Vlaanderen VZW kunnen kennis nemen van de recreatieve fietskalender van Cycling Vlaanderen en van **fietsgerelateerde spots**. Daarnaast worden **fietsroutes** aangeboden.

Elke gebruiker dient zich bij het eerste gebruik van de Cycloo-app te registreren. Het gebruik van de app is **gratis voor iedereen**. Leden van Cycling Vlaanderen verdienen dubbel zo snel premies als ze hun Cycling Vlaanderen account koppelen aan de Cycloo-fietsapp.

REGLEMENT

- De gebruiker van de app **gaat akkoord** met het onderstaande reglement bij het verzamelen van de premies.
- Gebruikers van de Cycloo-fietsapp van Cycling Vlaanderen dienen zich bij het eerste gebruik te **registreren**. Het gebruik van de app is gratis voor iedereen.
- Geannuleerde toertochten geven geen recht op premies.
- Leden van Cycling Vlaanderen dienen een **koppeling** te maken van hun Cycling Vlaanderen account met Cycloo.
- Wanneer jouw **Cycling Vlaanderen-account gekoppeld** werd dan ontvang je volledig automatisch jouw premies door jouw barcode op je ledenkaart of de barcode die je bij 'Mijn profiel' in de app te zien krijgt, te laten inscannen aan de inschrijvingen op tochten die vermeld staan op de kalender van Cycling Vlaanderen.
- Wanneer jouw Cycling Vlaanderen-account gekoppeld werd met de app dan ontvang je **dubbele premies** bij toertochten en spots.
- Gebruikers van de app die geen lid zijn van Cycling Vlaanderen kunnen premies verdienen bij het fietsen van een toertocht, die op de kalender staat van Cycling Vlaanderen, door via de Cycloo-app de **QR-code van de tocht te scannen**. De affiche met de unieke QR-code kan je bij de inschrijvingen van elke toertocht, die op de kalender van Cycling Vlaanderen staat, vinden. Bij 'Mijn profiel' in de app dienen niet-leden te klikken op de gele balk 'Scan de QR-code voor premies'. De camera wordt dan geactiveerd. Hiermee lezen niet-leden de QR-code in.
- Elke deelnemer is **zelf verantwoordelijk** voor de registratie tijdens een toertocht via het scannen van de lidkaart.
- Cycling Vlaanderen is niet verantwoordelijk voor **onvolledige gegevens** en heeft geen verplichting deze op verzoek van een individu of club aan te vullen.
- We gaan **niet retroactief** te werk. Je kan geen aanspraak maken op premies van ritten waarbij je nog niet geregistreerd werd in de Cycloo-fietsapp of je kan geen aanspraak maken op de hogere premies waar leden recht op hebben van fietstochten waarbij de koppeling van je Cycling Vlaanderen Account met de Cycloo-app nog niet gemaakt werd.
- Cycling Vlaanderen is **niet verantwoordelijk** voor niet of slechte registratie van deelnemers tijdens een toertocht.



- Cycling Vlaanderen bezit de mogelijkheid om ten allen tijde gebruikers te weren uit het Cycloo-initiatief indien er een vermoeden is van het **plegen van fraude**.
- Clubleden van de organiserende club mogen op de dag van de tocht hun **barcode laten inscannen** en krijgen zo ook premies toegekend.
- Premies bij spots kunnen enkel bekomen worden als je in '**Mijn profiel**' onder '**app instellingen**' de automatische spaarmodus aangezet hebt alvorens je langs de spots hebt gefietst. Er worden op geen enkel andere manier premies toegekend voor spots. Alleen het gebruik van de Cycloo-fietsapp geldt om premies voor spots te ontvangen.

VRAGEN OF KLACHTEN?

Indien je vragen of klachten hebt, kun je deze sturen naar info@cycling.vlaanderen.